

## Obchodní podmínky

### 1. Definice pojmu:

1.1. **Zprostředkování zubního ošetření:** Služba spočívá ve zprostředkování kontaktu mezi pacientem a zubním lékařem (dále „lékař“) prostřednictvím webové platformy PrazdnaCekarna.cz (dále „webu“). Pacient zadá poptávku na webu, která je následně zprostředkována dostupným lékařům.

### 2. Registrace a povinnosti uživatele:

2.1. K využívání služby je nutné se registrovat na webové platformě PrazdnaCekarna.cz.

2.2. Uživatel je povinen poskytnout pravdivé a aktuální informace při registraci.

2.3. Uživatel nese odpovědnost za zachování bezpečnosti svého účtu.

### 3. Poptávka a nabídky:

3.1. Pacient zadá poptávku na webu obsahující informace o svém zdravotním stavu.

3.2. Poptávka bude zprostředkována registrovaným lékařům, kteří mohou odpovědět nabídkou obsahující cenu za ošetření.

3.3. Zadání poptávky pacientem nezavazuje web k nabídnutí termínu ošetření.

### 4. Poplatek za zprostředkování:

4.1. Po zvolení nabídky pacientem je účtován poplatek za zprostředkování, který slouží k pokrytí nákladů spojených se službou.

4.2. Poplatek je uveden před vybráním nabídky a jeho úhrada potvrzuje závazek pacienta k dohodnutému ošetření.

### 5. Odpovědnost platformy:

5.1. Webová platforma nenes odpovědnost za kvalitu poskytovaného zubního ošetření.

5.2. Platforma nemá žádný vliv na dohodnutou cenu a podmínky ošetření mezi pacientem a lékařem.

### 6. Platby:

6.1. Veškeré platby za poskytnuté zubní ošetření jsou vykonávány přímo mezi pacientem a lékařem.

6.2. Poplatek za zprostředkování je nevratný a platba probíhá elektronickými platebními prostředky přes webovou platformu.

**7. Zrušení a přesunutí termínu:**

7.1. Pacient má právo zrušit nebo přesunout dohodnuté ošetření s omluvou a včasným upozorněním (tj. minimálně 12h před plánovaným termínem ošetření) - záleží na možnostech lékaře nabídnout alternativní termín.

7.2. Lékař má právo změnit termín v případě nepředvídaných okolností a informuje pacienta s dostatečným předstihem.

**8. Ochrana osobních údajů:**

8.1. Platforma dbá na bezpečnost a ochranu osobních údajů pacientů i lékařů v souladu s platnými právními předpisy.

**9. Omezení odpovědnosti:**

9.1. Platforma se zříká odpovědnosti za spokojenost pacienta s poskytnutým zubním ošetřením.

9.2. Pacient je plně odpovědný za vlastní rozhodnutí a výběr poskytovatele zdravotních služeb.

**10. Závěrečná ustanovení:**

10.1. Tyto obchodní podmínky jsou považovány za platné a účinné po registraci na webové platformě.

10.2. Platforma si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek s předchozím upozorněním uživatelů.

<b>Souhlas se zpracováním osobních údajů</b>
--

**Souhlas se zpracováním osobních údajů**

**1. Úvodní ustanovení:**

1.1. Tímto uděluji souhlas se zpracováním svých osobních údajů na webové platformě PrazdnaCekarna.cz.

**2. Rozsah zpracovávaných údajů:**

2.1. Souhlasím se zpracováním všech osobních údajů, které poskytnu při registraci na PrazdnaCekarna.cz, včetně informací o mém zdravotním stavu.

**3. Účel zpracování:**

3.1. Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro účely zprostředkování kontaktu mezi mnou a lékařem na PrazdnaCekarna.cz.

**4. Ochrana osobních údajů:**

4.1. Souhlasím s tím, že PrazdnaCekarna.cz bude pečlivě chránit a zabezpečovat mé osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy.

**5. Předání údajů třetím stranám:**

5.1. Beru na vědomí, že mé osobní údaje nebudou poskytovány třetím stranám bez mého předchozího souhlasu, s výjimkou případů stanovených zákony.

**6. Doba uchování údajů:**

6.1. Souhlasím s tím, že moje osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění účelu, pro který byly shromážděny.

**7. Práva subjektu údajů:**

7.1. Mám právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a požadovat jejich výmaz, pokud to není v rozporu s platnými právními předpisy.

**8. Další informace:**

8.1. Přečetl(a) jsem si a souhlasím s obchodními podmínkami PrazdnaCekarna.cz a dalšími informacemi týkajícími se zpracování osobních údajů.

**9. Doba platnosti souhlasu:**

9.1. Tento souhlas je udělen na dobu platnosti mého účtu na PrazdnaCekarna.cz a může být odvolán mnou kdykoliv.